

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থার নাম: রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ

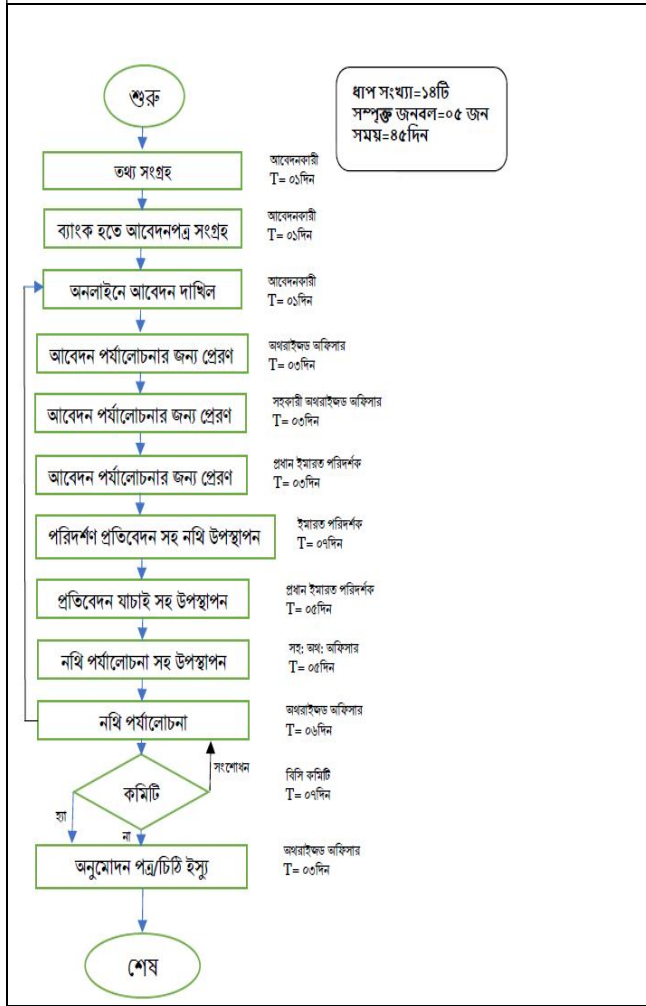
১। নাগরিক সেবার তালিকা

ক্রম	সেবার নাম
১	ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান
২	বেসরকারী অনুমোদিত আবাসিক প্রকল্পের প্লট একত্রিকরণ / বিভাজন
৩	বেসরকারী আবাসিক প্রকল্পের ভূমি উন্নয়ন বিধিমালা ২০০৪ (সংশোধিত ২০১২ ও ২০১৫) এর আওতায় উদ্যোক্তা নিবন্ধীকরণ।
৪	ভূমি অধিগ্রহণে অনাপত্তি প্রদান
৫	বৃহদায়তন বা বিশেষ প্রকল্প ছাড়পত্র প্রদান
৬	নির্মাণ অনুমোদন
৭	ব্যবহার সনদ প্রদান
৮	জামানত ফেরত
৯	পুট হস্তান্তর/ দানপত্র/হেবা দলিল/ বন্টনের অনুমতি
১০	হস্তান্তর/দান(হেবা) / বন্টননামাসূত্রে নামজারী
১১	ফ্ল্যাট হস্তান্তর/ দানপত্র/ বন্টনের অনুমতি
১২	আম-মোক্তারনামা অনুমোদন/বাতিল(পুট/ফ্ল্যাট)
১৩	উত্তরাধিকারসূত্রে নামজারী
১৪	আবাসিক /বাণিজ্যিক ঋণ
১৫	উত্তরাধিকারসূত্রে সংশোধিত বরাদ্দপত্র
১৬	বেসরকারী আবাসিক প্রকল্পের ভূমি উন্নয়ন বিধিমালা ২০০৪ (সংশোধিত ২০১২ ও ২০১৪) এর আওতায় উদ্যোক্তা নিবন্ধীকরণ

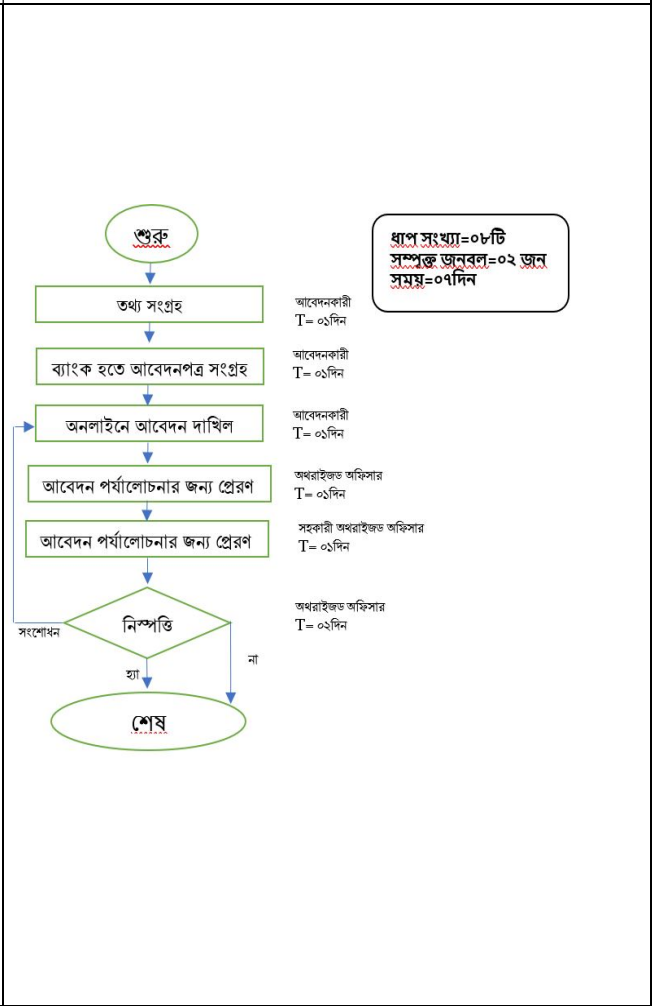
২। সহজিকৃত সেবার নাম: Risk Based Categorization অন্তর্ভুক্ত করে Low Risk প্রতিষ্ঠানের জন্য নির্মাণ অনুমোদন প্রক্রিয়া সহজীকরণ।

৩। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা)

সেবা প্রদানের বর্তমান প্রসেস ম্যাপ:



সহজিকৃত সেবার প্রসেস ম্যাপ:



৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা

	সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	৪৫ (পঁয়তাল্লিশ) দিন	৭ (সাত) দিন
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	ন্যূনতম ২,৫০০/- টাকা (নিধারিত ফি বাদে)	৫০০/- টাকা(নিধারিত ফি বাদে)
যাতায়াত	৫ বার	১ বার
ধাপ	৫ ধাপ	২ ধাপ
জনবল	০৭জন	০২জন
দাখিলীয় কাগজপত্র	ক) প্রকৌশলী ও স্থপতি কর্তৃক স্বাক্ষরিত নকশা। খ) ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র সহ জমির মালিকানা সংক্রান্ত অন্যান্য কাগজপত্র।	ক) প্রকৌশলী ও স্থপতি কর্তৃক স্বাক্ষরিত নকশা। খ) ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র সহ জমির মালিকানা সংক্রান্ত অন্যান্য কাগজপত্র।

৫। কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেকহোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি সেবা টি গ্রহণ করে থাকে: একক পরিবার এর জন্য আবেদনকৃত জমির মালিক এবং শিল্প প্রতিষ্ঠানের মালিক যারা ওয়ারহাউজ নির্মাণে ইচ্ছুক স্টেকহোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি।

৬। সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থাসমূহ: সেবাটি বাস্তবায়নের জন্য রাজউকের বিদ্যমান অনলাইন সফটওয়্যার সংশোধন করা প্রয়োজন ছিলো। ইতিমধ্যে সেবাটি বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

৭। সেবাটির প্রচারণা ও টেকসইকরণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থাসমূহ: সেবাটি বাস্তবায়নের লক্ষ্যে প্রতিটি সেবা প্রদানকারী জোনে সেবাদাতাদের প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এছাড়া জনসচেতনতা সৃষ্টির লক্ষ্যে রাজউকের অভ্যন্তরে ব্যানার ফেস্টুন লাগানো হয়েছে। এছাড়া রাজউকের পক্ষ হতে স্টেক হোল্ডারদের সাথে (আইএবি,আইইবি,বিআইপি) একাধিকবার অনলাইনে উক্ত সেবা প্রদান সম্পর্কে পরিষ্কার ধারণা দেওয়ার জন্য মিটিং এর ব্যবস্থা করা হয়েছে।