

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/সংস্থারনাম: ... রাজধানী উন্নয়ন কর্তৃপক্ষ (রাজউক)

১। নাগরিক সেবার তালিকা

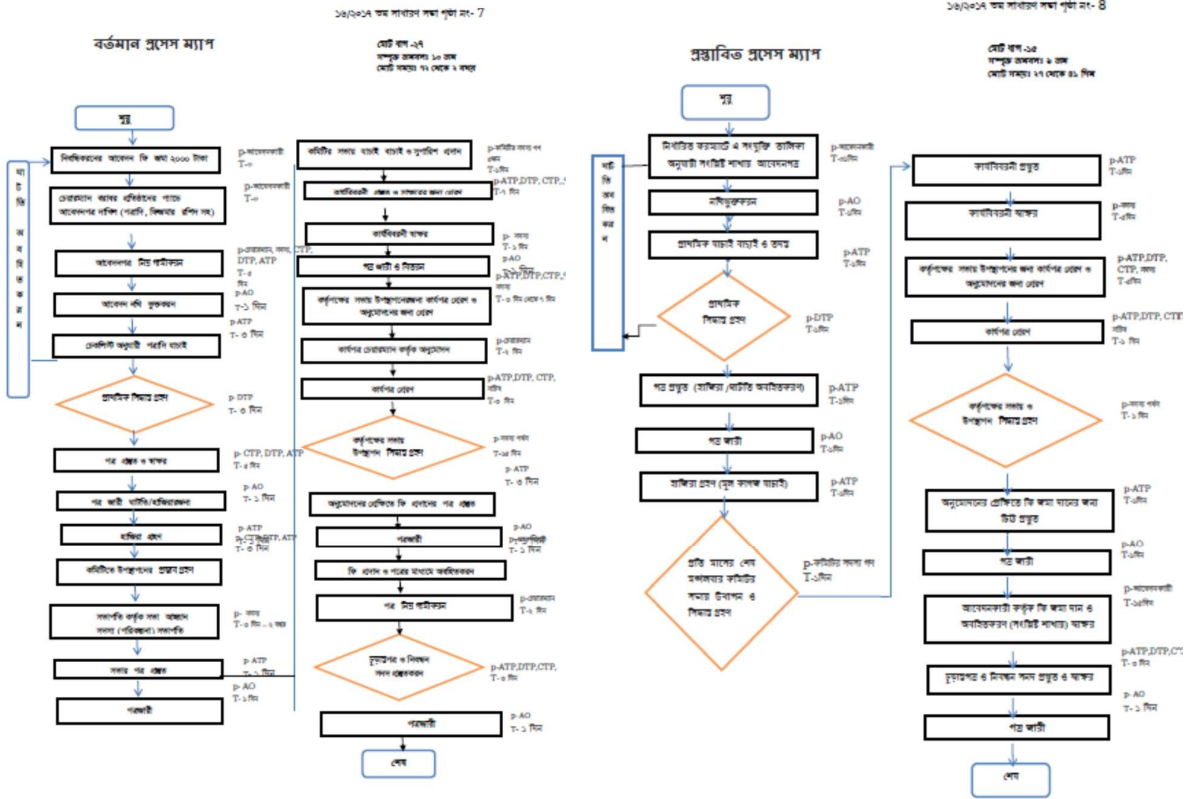
ক্রম	সেবার নাম
১	ভূমি ব্যবহার ছাড়পত্র প্রদান
২	বেসরকারী অনুমোদিত আবাসিক প্রকল্পের প্লট একত্রিকরণ / বিভাজন
৩	বেসরকারী আবাসিক প্রকল্পের ভূমি উন্নয়ন বিধিমালা ২০০৪ (সংশোধিত ২০১২ ও ২০১৫) এর আওতায় উদ্যোক্তা নিবন্ধীকরণ।
৪	ভূমি অধিগ্রহণে অনাপত্তি প্রদান
৫	বৃহদায়তন বা বিশেষ প্রকল্প ছাড়পত্র প্রদান
৬	নির্মাণ অনুমোদন
৭	ব্যবহার সনদ প্রদান
৮	জামানত ফেরত
৯	প্লট হস্তান্তর/দানপত্র/হেবা দলিল/বন্টনের অনুমতি
১০	হস্তান্তর/দান(হেবা)/বন্টননামাসূত্রে নামজারী
১১	ফ্ল্যাট হস্তান্তর/দানপত্র/বন্টনের অনুমতি
১২	আম-মোজারনামা অনুমোদন/বাতিল(প্লট/ফ্ল্যাট)
১৩	উত্তরাধিকারসূত্রে নামজারী
১৪	আবাসিক/বাণিজ্যিক ঋণ
১৫	উত্তরাধিকারসূত্রে সংশোধিত বরাদ্দপত্র
১৬	বেসরকারী আবাসিক প্রকল্পের ভূমি উন্নয়ন বিধিমালা ২০০৪ (সংশোধিত ২০১২ ও ২০১৪) এর আওতায় উদ্যোক্তা নিবন্ধীকরণ

২। সহজিকৃত সেবার নাম: বেসরকারী আবাসিক প্রকল্পের ভূমি উন্নয়ন বিধিমালা ২০০৪ (সংশোধিত ২০১২ ও ২০১৫) এর আওতায় উদ্যোক্তা নিবন্ধীকরণ।

৩। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের প্রসেস ম্যাপ এবং পরের প্রসেস ম্যাপ (পাশাপাশি রাখা)

পূর্বের প্রসেস ম্যাপ

বর্তমান প্রসেস ম্যাপ



৪। সেবাটি সহজিকরণের পূর্বের ও পরের TCV এনালাইসিস তথা (Time, Cost & Visit) এর তুলনা

	সহজিকরণের পূর্বের পদ্ধতি	সহজিকরণের পরের পদ্ধতি
সময় (দিন/ঘন্টা)	৭২-৭৩০ দিন	২৭-৪১ দিন
খরচ (নাগরিক ও অফিসের)	৭৫০০০/-	৬০০০০/-
যাতায়াত	৮	৩
ধাপ	২৭	১৫
জনবল	১০	৯
দাখিলীয়কাগজপত্র	১১	১১

৫। কোন ধরনের এবং কত সংখ্যক স্টেকহোল্ডার/বেনিফিসিয়ারি সেবাটি গ্রহণ করে থাকে?

- প্রতিষ্ঠান, বছরে ১৫-২০ টি

৬। সেবাটি বাস্তবায়নের চ্যালেঞ্জ এবং তা নিরসনে গৃহীত কৌশল/ব্যবস্থা সমূহ

- মূল চ্যালেঞ্জ ছিল নতুন করে কর্তৃপক্ষের অনুমোদন গ্রহন

৭। সেবাটির প্রচারণা ও টেকসইকরণের কর্মপরিকল্পনা এবং তা বাস্তবায়নে গৃহীত ব্যবস্থা সমূহ

- কর্তৃপক্ষের অনুমোদন ও অফিস আদেশ জারি করা হয়েছে।